



O Vivian Dupont Doggy DayCare

Carta de Vivan Dupont

Caro Scrum Marketing Group,

Eu gostaria de anunciar que o Doggy Daycare está agora sob nova direção. Estou muito animada em transformar a Doggy DayCare em uma instalação sensacional que fornecerá excelente atendimento e serviços para os animais de estimação e donos de animais.

No passado tivemos alguns feedbacks negativo sobre esta facilidade, então eu gostaria de mudar a percepção dos clientes atuais e futuros clientes, criando uma nova marca, aparência, sensação e vibe para a Doggy Daycare.

Para promover e anunciar esta mudança, decidi organizar o 12º Desfile Anual Doggy Dog Day Show. Este show será transmitido e televisionado. Esta é a nossa chance de mostrar ao mundo o que é a nossa Daycare e anunciar a mudança de direção.

Eu gostaria de ter todos os nossos "novos" logotipos prontos para a data do desfile (18 semanas a partir de hoje). Eu também gostaria que o folheto Doggy Daycare estivesse pronto para essa data, para que possamos distribuí-los no evento. Lembre-se do nosso lema: "**seus Pets são nossos filhos também**"

Quero que o nosso site tenha uma revisão completa e tenha todas as nossas atualizações e serviços prontos para serem lançados até esta data também. Eu gostaria de incorporar as seguintes cores em nosso logotipo: vermelho, roxo e azul.

Vocês estão trabalhando nisso há mais de 2 (dois) meses e algumas fotos ainda não estão sendo carregadas corretamente, a página de pagamento não está sendo processada e quero simplificar e limpar a página de serviços.

Lembre-se de que as páginas do Hotel Doggy precisam estar funcionando para que as pessoas possam reservar seus cães on-line ou por meio dos telefones celulares.

Eu quero construir nossa marca e esta é a oportunidade perfeita para fazer isso! Se esse pacote de produtos e serviços não estiver pronto no prazo, perderemos todos esses clientes em potencial e o nosso concorrente, o Star Quality Doggy Care, aproveitará isso.

Cordialmente

Vivian DuPont

VISÃO

by Vivian DuPont

Para donos de animais de estimação e seus pets, **que** desejam uma instalação excepcional de cuidados para seus animais de estimação, **o** Doggy Daycare Renovado, **é um** serviço de creche e hospedagem para animais de estimação, **que** oferece atendimento excepcional e serviços de alta qualidade, promovendo uma experiência acolhedora e segura para os animais de estimação e seus donos. **Ao contrário de** outras creches e hospedagens para animais de estimação, **nós** da Doggy DayCare temos serviços específicos, demonstrando um compromisso inabalável com o bem-estar dos animais de estimação e a satisfação dos clientes.

Requisitos / Necessidades

- Criar folder e marca ou logotipo
- Definir as principais seções de cuidados
- Requisitos mínimos (chamadas, folders e reprodução)
- Definir todas as ofertas de serviços
- Definir estrutura de preços para serviços
- Opções de acesso ao Doggy DayCare
- Completa política de garantia
- Definições dos serviços “Doggy DayCare”
- Escrever depoimentos
- Sugestões de pacote de serviços para os donos dos pets e clientes
- Fornecer depoimentos de clientes satisfeitos
- Website “*Wireframes*” precisam estar prontos para aprovação
- Complete a página do Hotel Doggy
- Biografia da equipe (background, treinamento e interesses)
- Esboço do cardápio semanal