Treinamento IA para GPs e PMO/VMO
Scripts da sessão sobre Inovação, PMO/VMO e metodologias

Sumário

Definição dos benefícios para fluxo contínuo de valor aos clientes 1

Definição de Benefícios pesquisando a Web 2

Definição de Benefícios utilizando referências 2

Sugestões de produtos e serviços a serem criados 3

Metodologia de Gerenciamento do Portfólio 4

Gerenciamento do projeto com apoio de IA 4

Termo de abertura de projeto (TAP) com apoio de IA 4

Matriz de Requisitos com apoio de IA 5

Declaração de Escopo do Projeto (DEP) com apoio de IA 6

Uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP) com apoio de IA 6

Cronograma do projeto com apoio de IA 7

Matriz de Riscos com apoio de IA 8

IA do PMI 9

Definição dos benefícios para fluxo contínuo de valor aos clientes

Nesta sessão, vamos mostrar algumas formas que a IA pode ajudar na definição dos benefícios a serem gerados, com o objetivo de gerar inovação e um fluxo contínuo de valor para nossos clientes.

Estudo de Caso da Portfolio Expert (PEX)

A Portfolio Expert é uma consultoria brasileira especializada em gerenciamento de projetos, programas e portfólios e inteligência artificial. Com sede no Rio de Janeiro, mas com alcance global, a empresa se destaca por oferecer uma gama de serviços premium, que incluem a implementação de Project Management Offices (PMOs) e Value Management Offices (VMOs), desenvolvimento de metodologias personalizadas de gerenciamento, além de treinamentos, consultoria e mentoring na área de gestão e inteligência artificial.

Um diferencial da Portfolio Expert é a criação do primeiro framework brasileiro de agilidade nos negócios, o Business Agility Management (BAM), que reflete o comprometimento da empresa com a inovação e a adaptação às necessidades de um mercado em constante evolução. Além disso, a Portfolio Expert tem 2 modelos de maturidade, o PPM Ready

(https://ppmready.portfolioexpert.com.br) , que avaliação a maturidade da organização ou área em gerenciamento de projetos, programas e portfólio e o VM Ready (https://www.bamagility.com.br/vmready-portugues) que avalia a maturidade da organização ou área em gerenciamento de valor. Um dos pilares da organização também é a implantação de Sistemas de Informação de Gerenciamento de Projetos (SIGP), como o Microsoft Project Online e Dashboards Estratégicos com Power BI, reforçando seu portfólio de soluções tecnológicas avançadas.

A empresa se posiciona no mercado como uma opção premium, buscando gerar o máximo de valor e inovação para seus clientes. Seu público-alvo inclui empresas de médio e grande porte, além de profissionais de liderança que buscam excelência em gestão e resultados expressivos em seus projetos.

Definição de Benefícios pesquisando a Web

Nesta atividade solicitaremos à IA para gerar um backlog de benefícios com base em pesquisa na Web.

1. **Entre no ChatGPT e inicie um novo chat;**
2. **Copie o Estudo de Caso da Empresa Portfolio Expert acima e cole todos os dados no ChatGPT, colocando o prompt:** analise o estudo de caso. Sempre responda em português;
3. **Rode o prompt PACEF a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como um profissional da área de estratégia da Portfolio Expert, responsável por definir os benefícios que a empresa deverá fornecer aos seus clientes para a geração contínua de valor.

AÇÃO: Faça uma análise detalhada das tendências e projeções futuras em gerenciamento de projetos, programas e portfólios e inteligência artificial, consultando publicações relevantes na internet. Com base nessa análise, elabore um backlog de benefícios.

CONTEXTO: O foco será na criação de um backlog de benefícios a serem gerados.

EXEMPLOS: Tendências consideradas mais importantes devem direcionar o futuro da organização.

FORMATO: Crie uma tabela que possa ser copiada para o Excel com os seguintes campos:

Coluna 1: Nome do Benefício a ser gerado

Coluna 2: Breve descrição do benefício

Coluna 3: Valor para o Negócio em uma escala de 1 a 10, onde quanto maior melhor

Coluna 4: Dicas para gerar este benefício para o cliente.

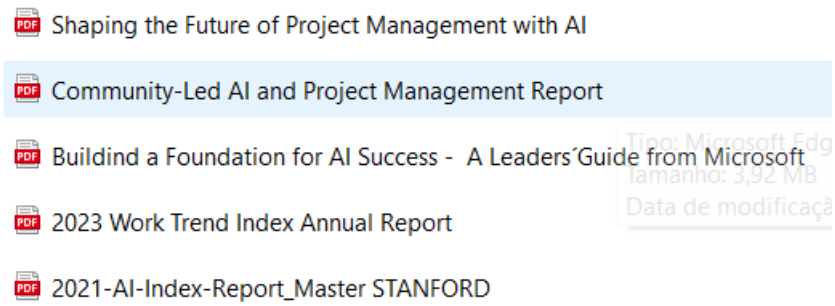
A Tabela deve ser em ordem decrescente do valor do negócio.

Definição de Benefícios utilizando referências

Nesta atividade solicitaremos à IA para gerar um backlog de benefícios com base em documentos que consideramos importantes.

1. **Entre no ChatGPT e inicie um novo chat;**

2. **Copie o Estudo de Caso da Empresa Portfolio Expert acima e cole todos os dados no ChatGPT, colocando o prompt:** analise o estudo de caso. Sempre responda em português;
3. **Carregue os documentos abaixo:**



4. **Rode o prompt PACEF a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como um profissional da área de estratégia da Portfolio Expert, responsável por definir os benefícios que a empresa deverá fornecer aos seus clientes para a geração contínua de valor.

AÇÃO: Faça uma análise detalhada das tendências e projeções futuras dos documentos anexados anteriormente. Com base nessa análise, elabore um backlog de benefícios.

CONTEXTO: O foco será na criação de um backlog de benefícios a serem gerados. Sempre responda em português.

EXEMPLOS: Tendências consideradas mais importantes devem direcionar o futuro da organização.

FORMATO: Crie uma tabela que possa ser copiada para o Excel com os seguintes campos:

Coluna 1: Nome do Benefício a ser gerado

Coluna 2: Breve descrição do benefício

Coluna 3: Valor para o Negócio em uma escala de 1 a 10, onde quanto maior melhor

Coluna 4: Dicas para gerar este benefício para o cliente.

A Tabela deve ser em ordem decrescente do valor do negócio.

Sugestões de produtos e serviços a serem criados

Nesta atividade solicitaremos à IA sugerir produtos e serviços para nossa organização.

1. **Continue no contexto do exercício anterior e rode o prompt abaixo:**

Atue como um profissional da área de estratégia da Portfolio Expert, responsável por definir os produtos e serviços que a empresa deverá desenvolver ou melhorar para os seus clientes para a inovação e a geração contínua de valor. Com base no backlog de benefícios gerados, sugira a criação ou a melhoria de produtos e serviços para nossos clientes, criando uma tabela com a sugestão de produto ou serviço, uma breve descrição do que se trata e dicas para criar o produto ou serviço.

Metodologia de Gerenciamento do Portfólio

Nesta atividade solicitaremos à IA para gerar uma metodologia de gerenciamento do portfólio

1. **Continue no contexto do exercício anterior e rode o prompt abaixo:**
2. **Rode o prompt PACEF a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Value Management Officer

AÇÃO: Crie uma metodologia de gerenciamento de portfólio.

CONTEXTO: Com diversas sugestões de produtos e serviços, precisamos ser eficazes no gerenciamento do portfólio

EXEMPLOS: Veja exemplos de metodologias de gerenciamento de portfólio bem avaliadas na internet

FORMATO: Crie uma sequência de processos, faça o detalhamento de cada processo, fazendo uma breve descrição de cada processo, informando o que será preciso de entrada, que técnicas e ferramentas podem ser usadas e quais as principais saídas de cada processo.

3. **Rode o prompt:** detalhe mais cada processo

Dica e sugestão: Rode o mesmo prompt alterando o papel para PMO.

Gerenciamento do projeto com apoio de IA

Nesta sessão mostraremos como a IA pode turbinar o planejamento do seu projeto

Termo de abertura de projeto (TAP) com apoio de IA

Nesta atividade solicitaremos à IA para desenvolver o termo de abertura do projeto. Como um dos produtos sugeridos pela IA para gerar valor para nossos clientes, surgiu o seguinte projeto:

- Uma Plataforma de IA para transformação de negócios – uma solução integrada que utiliza IA para otimizar processos de negócios, melhorar a experiência do cliente e fomentar a inovação.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Crie um Termo de Abertura do Projeto preenchido para uma Plataforma de IA para transformação de negócios – uma solução integrada que utiliza IA para otimizar processos de negócios, melhorar a experiência do cliente e fomentar a inovação

Agora vamos direcionar o formato do TAP.

2. **Rode o prompt PACEF a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Crie um Termo de Abertura do Projeto para uma Plataforma de IA para transformação de negócios – uma solução integrada que utiliza IA para otimizar processos de negócios, melhorar a experiência do cliente e fomentar a inovação

CONTEXTO: o prazo máximo para este projeto é de 8 meses e o orçamento máximo é R$ 800.000,00

EXEMPLOS: Estude na Internet sobre o Project Model Canvas

FORMATO: Gere os seguintes campos:

Pitch do projeto

Gerente do Projeto

Justificativas

Objetivo SMART do Projeto

Benefícios

Produto do Projeto

Requisitos do projeto

Stakeholders e fatores externos

Equipe do projeto

Grandes Entregas

Premissas

Restrições

Principais Riscos

Timeline das grandes entregas

Custo das grandes entregas

3. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta**: Divida o orçamento máximo do projeto pelas grandes entregas, deixando 10% de reserva de contingência.
4. **Rode o prompt a seguir**: agora gere o TAP completo com todas as mudanças que fizemos.

Matriz de Requisitos com apoio de IA

Nesta atividade, vamos mostrar como a IA pode ajudar no desenvolvimento de uma matriz de requisitos.

Continue no mesmo contexto da atividade anterior.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Crie uma matriz de requisitos com base no Termo de Abertura do Projeto para a Plataforma de IA para transformação de negócios.

CONTEXTO: Os critérios de aceitação precisam ser claros e objetivos

FORMATO: Gere uma tabela com os seguintes campos:

Nome do Requisito

Detalhamento do Requisito

Solicitante

Priorização utilizando MoSCoW

Critério de aceitação

Declaração de Escopo do Projeto (DEP) com apoio de IA

Nesta atividade, vamos mostrar como a IA pode ajudar no desenvolvimento de uma Declaração de Escopo do Projeto (DEP)

Continue no mesmo contexto da atividade anterior.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Crie uma Declaração do Escopo do Projeto (DEP) com base no Termo de Abertura do Projeto e na Matriz de Requisitos para a Plataforma de IA para transformação de negócios.

CONTEXTO: Preencha o documento com todos os dados do projeto, detalhando o máximo possível.

EXEMPLO: pegue um modelo bastante utilizado na web

FORMATO: que dê para copiar no word

Caso ele não preencha o documento, rode o seguinte prompt: preencha o documento com todos os dados com base em tudo que fizemos nesta conversa

Uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP) com apoio de IA

Nesta atividade, vamos mostrar como a IA pode ajudar no desenvolvimento da Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

Continue no mesmo contexto da atividade anterior.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Com base no Termo de Abertura do Projeto (TAP) e na Declaração do Escopo do Projeto (DEP), desenvolva a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) para a Plataforma de IA para transformação de negócios.

CONTEXTO: Preencha o documento com todos os dados do projeto, detalhando o máximo possível. Não esqueça da entrega do gerenciamento do projeto.

EXEMPLO: Crie de uma forma hierárquica, sempre colocando os nomes na forma de substantivo

FORMATO: coloque no primeiro nível o nome do projeto, no segundo nível as entregas e no terceiro nível as subentregas, sendo que cada entrega deve ter pelo menos 2 subentregas.

2. **Copie o resultado do prompt, vá em Explore GPTs e escola Diagrams: Show Me e coloque o seguinte prompt:**
   Crie a EAP deste projeto no formato de hierarquia tradicional 1. **Plataforma de IA para Transformação de Negócios** - 1.1. **Levantamento de Requisitos** - 1.1.1. Coleta de Requisitos - 1.1.2. Análise de Requisitos - 1.2. **Desenvolvimento da Plataforma** - 1.2.1. Desenvolvimento de Funcionalidades - 1.2.2. Integração de Sistemas - 1.3. **Testes** - 1.3.1. Planejamento de Testes - 1.3.2. Execução de Testes - 1.4. **Treinamento dos Usuários** - 1.4.1. Preparação de Material Didático - 1.4.2. Realização de Workshops - 1.5. **Lançamento** - 1.5.1. Preparação para o Lançamento - 1.5.2. Execução do Lançamento - 1.6. **Gerenciamento do Projeto** - 1.6.1. Planejamento do Projeto - 1.6.2. Monitoramento e Controle - 1.6.3. Comunicação com Stakeholders - 1.6.4. Gerenciamento de Riscos
3. **Caso ele não crie no formato de hierarquia tradicional tente rodar o prompt:** crie no formato de hierarquia

Cronograma do projeto com apoio de IA

Nesta atividade, vamos mostrar como a IA pode ajudar no desenvolvimento do cronograma do projeto

Continue no mesmo contexto da atividade anterior.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Com base na Estrutura Analítica do Projeto (EAP) para a Plataforma de IA para transformação de negócios, crie uma sugestão completa de cronograma para o projeto.

CONTEXTO: Sugira o perfil do profissional a executar cada tarefa e a duração de cada tarefa.

EXEMPLO: As tarefas precisam ter predecessoras. Considere o primeiro dia do projeto sendo o primeiro dia útil do próximo mês.

FORMATO: Coloque em formato de tabela com a hierarquia desde as grandes entregas até as tarefas, com os seguintes campos:

Id da tarefa: número sequencial começando com 1

hierarquia da tarefa: número da hierarquia

Nome da Tarefa: nome da tarefa a ser executada.

Duração da Tarefa: Tempo em dias da tarefa

Início: data de início da tarefa no formato dd/mm/aa

Término: data de término da tarefa no formato dd/mm/aa

Predecessora: id da tarefa que precisa ser executada antes desta

Recurso: nome do perfil do recurso que executará a tarefa

Matriz de Riscos com apoio de IA

Nesta atividade, vamos mostrar como a IA pode ajudar no desenvolvimento da matriz de riscos do projeto

Continue no mesmo contexto da atividade anterior.

1. **Rode o prompt a seguir e veja a resposta:**

PAPEL: Atue como uma Gerente de Projetos

AÇÃO: Com base no projeto da Plataforma de IA para transformação de negócios, crie uma sugestão de matriz de riscos para este projeto.

CONTEXTO: Elenque os principais riscos em termos de relevância. Indique tanto ameaças quanto oportunidades.

EXEMPLO: Riscos negativos devem ser considerados ameaças e riscos positivos devem ser considerados oportunidades.

FORMATO: Coloque em formato de tabela, com os seguintes campos:

Id do risco: número sequencial começando com 1

Evento de Risco: Evento do risco colocando a causa e o efeito

Tipo de risco: indique se é uma ameaça ou uma oportunidade

Trigger: indique alguns sinais que avisem que o risco pode acontecer ou já aconteceu. Quanto mais antecipado for o sinal melhor.

Probabilidade de ocorrência: Probabilidade do risco ocorrer, em uma escala: 0,1 0,3 0,5 0,7 0,9

Impacto: Impacto do risco caso ele ocorra, em uma escala: 0,1 0,3 0,5 0,7 0,9

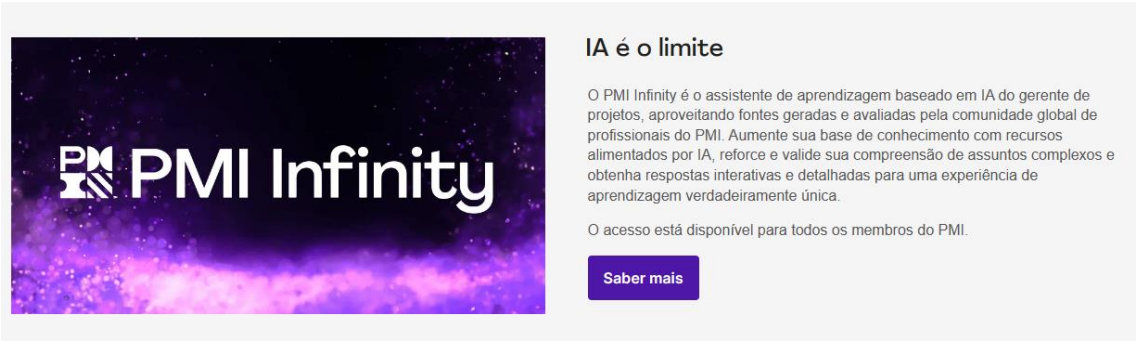
Valor esperado: resultado da multiplicação da Probabilidade x Impacto

Tipo de Resposta: Indique o tipo de resposta, podendo ser para riscos negativos (evitar, transferir, mitigar, escalar ou aceitar). Para riscos positivos pode ser explorar, compartilhar, aumentar, escalar ou aceitar)

Ação de resposta: liste as ações propriamente ditas para responder ao evento de risco

Dono do risco: indique o perfil do profissional que deve ser o responsável por acompanhar este risco

Ordene a tabela por tipo de risco e valor esperado

IA do PMI

Acesse o PMI Infinity caso seja membro do PMI em https://infinity.pmi.org/ Veja também alguns cursos: https://www.pmi.org/explore/ai-in-project-management